

## Unser Qualitätsversprechen

Wir versprechen Ihnen nur das, was wir wirklich garantieren können. Unsere Standards für die Qualität unserer Produkte ist bereits einzigartig. Deshalb können wir als einziger Hersteller in Europa eine vierjährige Garantie auf unsere Heizstäbe anbieten. Damit ist EOS Ihr verlässlicher Partner für Saunatechnik mit dem aller höchsten Qualitätsniveau.



\*gemäß unserer **Garantiebedingungen**

### \*Garantiebedingungen:

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Produktion des Saunaofens (laut Typenschild) und beträgt, bei privater Nutzung, für die Heizstäbe 4 Jahre.

Entstehende Versand-, Beförderungs-, Fahrt-, Reparatur- oder Montagekosten, werden von uns nicht erstattet. Dies gilt insbesondere auch für Kosten, welche ohne eine schriftliche Autorisierung unserer Serviceabteilung durch Serviceeinsätze von Fremdfirmen entstehen.

### **Eine Garantieleistung erfolgt nur dann, wenn**

- das Produktionsdatum des Ofens nach dem **01.12.2022** liegt.
- die Montage, die Inbetriebnahme sowie der dauerhafte Betrieb unserer Produkte, nachweislich fachmännisch und nach Herstellervorgabe (Siehe Bedienungs- und Montageanleitung) erfolgten.
- der zum Produkt gehörige Kaufbeleg vorgelegt werden kann.
- der Nachweis für die Ausführung des elektrischen Anschlusses durch eine Elektrofachkraft, erbracht werden kann.
- der Garantieanspruch zusammen mit der Gerätebezeichnung, der Artikelnummer, der Seriennummer sowie einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung an unsere Serviceabteilung übermittelt wird und dort für den Vorgang eine RMA Nummer vergeben wurde.

### **Eine Garantieleistung erfolgt nicht, wenn**

- ohne unsere schriftliche Zustimmung Änderungen an unseren Produkten vorgenommen wurden.

- Defekte durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind.
- innerhalb der Garantiezeit keine original EOS Ersatzteile eingesetzt wurden.

Jeder Garantieanspruch erlischt falls das Original Typenschild geändert, ersetzt, entfernt, unkenntlich gemacht oder auf eine andere Weise manipuliert wurde.

